

Pomoc techniczna:

Instrukcje do aplikacji Librus Synergia, e-Świadectwa i e-Sekretariat użytkownicy mają do dyspozycji po zalogowaniu w **Menu: Pomoc**.

Formy kontaktu z Firmą Librus:


1) Librus Synergia: kontakt pierwszego wyboru – **Wiadomość systemowa**, po zalogowaniu do aplikacji Librus Synergia, przechodzę do ikony **Wiadomości**



następnie wybierają niebieski przycisk **Napisz** , z adresatów

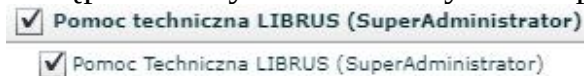
wyberamy pozycję: Pomoc techniczna LIBRUS (SuperAdministrator)

Po wprowadzeniu tematu i treści wiadomości, wysyłamy.

E-Sekretariat – kontakt pierwszego wyboru: **Wiadomość systemowa**: po zalogowaniu do aplikacji e-Sekretariat, po prawej stronie u góry wybieramy przycisk **Wiadomości**: , po uruchomieniu w nowej karcie modułu

Wiadomości, wybieramy w lewym górnym rogu przycisk Nowa: ,

następnie z listy adresatów wybieram pozycję:



, wprowadzamy temat i treść Wiadomości,

wysyłamy

2) kontakt mailowy na adres: pomoc@librus.pl
(pamiętajmy aby podać w treści wiadomości **login**, którego dotyczy zgłoszenie)

3) kontakt telefoniczny w godzinach 8-16 (w sierpniu i wrześniu 8-18)
tel: 32 350 85 85 wew: *6